

HP
Scanjet 3770
디지털
평판형
스캐너



사용 설명서



HP_Scanjet 3770 디지털 플랫베드 스캐너

사용 설명서

[저작권 및 라이선스]


© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

저작권법에 의해 허용되는 경우를 제외하고는, 사전 서면 허가없이 복사, 수정 또는 번역하는 것을 금합니다.

이 문서에 수록된 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다. 해당 HP 제품과 서비스에 대한 보증은 함께 제공되는 보증서에 기술되어 있습니다. 이 문서에 수록된 내용을 추가 보증 사항으로 해석해서는 안 됩니다. HP는 이 문서에서 발견된 기술/편집 관련 오류나 내용 누락 등에 대해 아무런 책임이 없습니다.

[상표 정보]

Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 제품명은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Energy Star()는 미국 환경보호국의 등록 상표이며, Microsoft 및 Windows는 Microsoft Corporation의 등록 상표입니다. 이 문서에 언급된 기타 모든 제품명은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목차

1	스캐너 사용 방법	2
	스캐너 부품 및 부속품	2
	HP 소프트웨어 개요	2
	스캐너 단추 및 부속품 개요	4
	스캔 개요	4
	사진 및 문서 스캔	5
	한 번에 여러 사진 스캔	6
	슬라이드 및 음화 스캔	7
	복사본 인쇄	9
	전자 우편으로 스캔 사진 전송	10
	전자 우편으로 스캔 문서 전송	11
	설정 변경	11
	관리 및 유지보수	12
2	문제 해결	13
	질문과 대답(FAQ)	13
	스캐너 설치 또는 설정 문제	14
	스캐너 초기화 및 하드웨어 문제	15
	스캐너가 제대로 작동하지 않는 경우	16
	투명 용지 어댑터(TMA) 문제	17
	슬라이드 또는 음화 문제 해결	18
	소프트웨어 제거	19
	기타 문제 해결 방법	19
3	고객 지원	20
	이용 기회 확대 웹사이트 옵션	20
	HP 웹사이트	20
	지원 과정	20
	미국 전화 지원 서비스	21
	유럽, 중동, 아프리카 전화 지원 서비스	22
	기타 국가/지역 전화 지원 서비스	23
4	제품 사양	26
	스캐너 사양	26
	투명 용지 어댑터(TMA) 사양	27
	환경 사양	27

1

스캐너 사용 방법

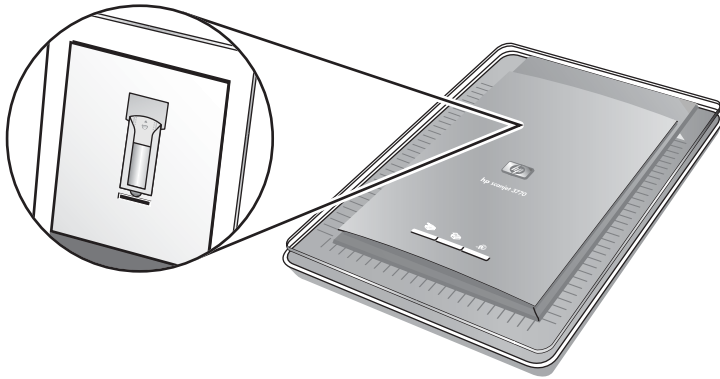
이 설명서에는 스캐너 사용 방법, 고객 지원, 설치 문제 해결 방법 등, **HP Scanjet 3770** 디지털 플랫폼 스캐너에 대해 수록되어 있습니다. 스캐너 설치 과정은 설치 포스터를 참조하고, 스캐닝 소프트웨어 설치 과정은 **[HP Image Zone]** 화면 도움말을 참조하십시오.

여기에서는 스캐너 개요를 비롯하여 사용 및 관리 방법에 대해 다룹니다.

참고 **[CD 2에 들어 있는 HP Windows® 소프트웨어를 설치한 경우]**, 설명서에 사용된 소프트웨어 이름과 설치된 소프트웨어 이름이 다음과 같이 다르게 나타납니다.

[1]) 소프트웨어 이름이 **HP Image Zone**이 아니고 **HP 사진 및 이미지**입니다. **[2])** 사진 관리 소프트웨어 이름이 **HP Image Zone**이 아니고 **HP 사진 및 이미지 갤러리**입니다. 이밖에도 용어가 다르게 사용될 수 있습니다.

스캐너 부품 및 부속품



내장형 투명 용지 어댑터(TMA)가 달린 스캐너


HP 소프트웨어 개요

- 관련 응용 프로그램, 기본 설정, 상태, **HP** 장치에 대한 화면 도움말 등을 쉽게 사용하고 확인할 수 있습니다. 또한, 각종 원본(사진, 슬라이드, 음화, 문서) 스캔, 복사, 이미지 또는 비디오 클립 보기 및 인쇄,




HP Shopping 웹사이트 접속, HP 소프트웨어 업데이트 등, 다양한 작업을 손쉽게 할 수 있습니다.

- 스틸 사진, 스캔 이미지, 비디오 클립 등을 관리할 수 있으며, 이미지를 손쉽게 편집 및 인쇄할 수 있으므로 다양한 용도에 활용하여 가족 및 친구에게 보낼 수 있습니다.
- 사진, 슬라이드, 음화, 문서 등을 스캔하여 저장하거나 원하는 대상 (예: 응용 프로그램, 파일)으로 보낼 수 있으며, 최종 스캔 전에 스캔된 이미지를 미리보기 화면에서 확인할 수 있습니다. 미리보기 화면에서는 원하는 최종 효과가 이미지에 반영되도록 이미지를 조정할 수 있습니다. 이밖에도, 스캔 설정을 구성할 수 있습니다.
- HP 복사 소프트웨어를 사용하면 스캔한 이미지를 프린터로 바로 보낼 수 있습니다.

HP 소프트웨어에 대한 자세한 내용은 HP 관리자 화면 도움말을 참조하십시오.

- 1 HP 관리자 화면 도움말을 열려면 다음과 같이 하십시오.
 - Windows 바탕화면에서, **[HP 관리자]** 아이콘()을 두 번 누릅니다.
 - Windows 작업 표시줄의 맨 오른쪽에 있는 시스템 트레이에, **[HP 디지털 이미지 모니터]** 아이콘을 두 번 누릅니다.
 - 작업 표시줄에서, **[시작]**, **[프로그램]**(또는 **[모든 프로그램]**), **[HP]**, **[관리자]**를 차례로 누릅니다.
- 2 설치된 HP 장치가 2개 이상인 경우, **[장치 선택]** 목록에서 하나를 누릅니다.
선택한 장치에 해당하는 단추만 표시됩니다.
- 3 **[도움말]**을 누릅니다.

스캐너 단추 및 부속품 개요

[기능]		[설명]
	[스캔]	스캐너 유리에서 사진과 문서를 스캔할 수 있으며 TMA 에서 슬라이드와 음화를 스캔할 수 있습니다.
	[복사]	스캐너 유리에서 스캔한 후 기본 프린터로 바로 전송하여 복사할 수 있습니다.
	[HP Instant Share]	스캔 이미지를 전자우편으로 보내거나 HP 사진 웹사이트에서 앨범을 만들거나 전문점 품질 수준으로 인쇄를 주문할 수 있습니다(국가/지역이나 상기 서비스가 모두 제공되지 않을 수 있습니다).

[투명 용지 어댑터(TMA)]

투명 용지 어댑터(TMA)를 사용하여 **35mm** 슬라이드 또는 음화를 스캔할 수 있습니다.

TMA에 대한 자세한 내용은 [슬라이드 및 음화 스캔](#)을 참조하십시오.

스캔 개요

참고 Macintosh 사용자인 경우, 스캔 과정에 대해 자세히 알려면 **HP Image Zone** 소프트웨어 화면 도움말을 참조하십시오.


스캔 방법에는 다음 세 가지가 있습니다.

- **[스캐너 덮개의 단추를 사용한 스캔]**

스캐너 단추에 있는 단추로 자주 사용하는 스캔 기능을 바로 실행할 수 있습니다. 스캐너 덮개 단추에 대한 설명은 이 설명서에 나와 있습니다.

- **[HP 관리자를 사용한 스캔]**

HP 관리자 소프트웨어를 사용한 스캔(스캔 작업 조작 기능을 더 많이 사용하려는 경우) **HP** 관리자를 사용하여 스캔한 경우, 기본 미리보기 설정이 켜져 있습니다. **HP** 관리자를 사용하여 원하는 모습으로 스캔 이미지를 조정할 수 있습니다.


HP 관리자 소프트웨어를 시작하려면, 바탕화면에서 **[HP 관리자]** 아이콘()을 두 번 누릅니다. **[HP 관리자]** 창이 나타납니다. 이 창에서 이미지 스캔, 보기, 인쇄 등을 비롯하여 화면 도움말 사용 등을 할 수 있습니다.


바탕화면에 **[HP 관리자]** 아이콘(**[HP Director icon]**)이 없으면, **[시작]** 메뉴, **[프로그램]**(또는 **[모든 프로그램]**), **[HP]**, **[HP 관리자]**를 차례로 누릅니다.

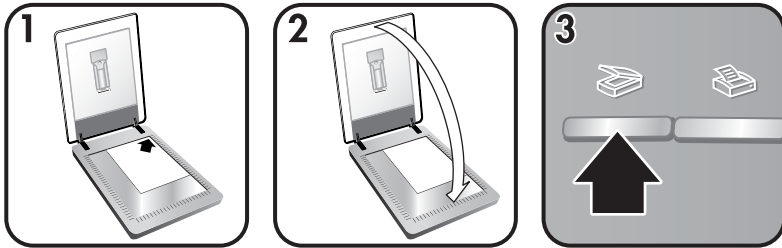
- **[다른 응용 프로그램을 사용한 스캔]**


TWAIN 또는 WIA 호환 응용 프로그램에서 이미지를 열려 있는 파일로 바로 보낼 수 있습니다. 일반적으로, **[취득]**, **[스캔]**, **[새 객체 가져오기]** 같은 명령이 있으면 TWAIN 호환 응용 프로그램입니다. 호환 여부나 지원되는 명령을 잘 모르는 경우, 해당 설명서를 참조하십시오.

사진 및 문서 스캔


사진과 문서를 스캔하려면 **[스캔]**() 단추를 누릅니다.

참고 **[스캔]**() 단추를 사용하면 TMA에서 슬라이드나 음화도 스캔할 수 있습니다. 자세한 내용은 **슬라이드 및 음화 스캔**을 참조하십시오.



- 1 원본 정면을 아래로 하여 위치 표시선에 맞게 스캐너 유리의 우측 상단 모서리에 올려 놓습니다.
- 2 스캐너 덮개를 내립니다.
- 3 스캐너 덮개에서 **[스캔]** 단추()를 누릅니다.
- 4 대화상자가 나타나면 다음과 같이 선택합니다.
 - **[그림]**(사진, 그래픽, 슬라이드, 음화 등을 스캔하는 경우) 스캔 사진의 기본 설정이 **HP Image Zone**에 나타납니다.
 - **[문서 스캔]**(문자열, 문자열이 포함된 그래픽, 나중에 편집하려는 문자열을 스캔하는 경우) 스캔한 문서가 지정한 대상에 나타납니다.
- 5 필요한 경우 화면의 지침을 따라 스캔 작업을 완료합니다.

참고 Macintosh 사용자인 경우, 스캔 과정에 대해 자세히 알려면 **HP Image Zone** 소프트웨어 화면 도움말을 참조하십시오.

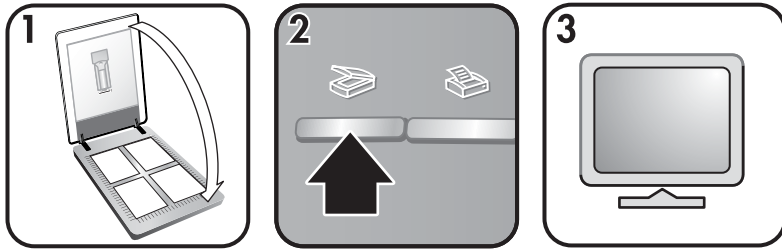
스캐너 덮개의 **[스캔]** 단추()를 사용하면, 미리보기 여부를 묻는 메시지가 나타나지 않으므로 빠르게 스캔할 수 있습니다. 하지만, 스캔 사진을 미

리보기 화면에서 보려면, **[미리보기 표시]** 확인란을 선택하거나 HP 관리자에서 스캔을 시작합니다.

HP 스캐닝 소프트웨어에 의해 사진 품질이 자동으로 수정되거나 바래진 색상이 복구됩니다. 미리보기 설정을 켜져 있어야 이 기능을 사용할 수 있습니다. 사진 수정 설정을 켜거나 끄려면, HP 스캐닝 소프트웨어 **[기본]** 메뉴에서 **[사진 자동 수정]**을 선택한 후 **[바래 색상 복원]** 확인란을 누릅니다.

한 번에 여러 사진 스캔

스캐너 유리에 사진을 여러 장 올려놓고 한 번에 스캔할 수 있습니다.



- 1 사진 원본의 간격을 최소 1/4in.(6.35mm)로 하여 스캐너 유리의 네 모서리에 올려 놓습니다.

추가 정보 스캔된 사진은 HP Image Zone 소프트웨어에서 회전시킬 수 있습니다.

- 2 스캐너 덮개의 **[스캔]** 단추(🖱️)를 누릅니다.
- 3 필요한 경우 화면의 지침을 따라 스캔 작업을 완료합니다.

사진이 스캔될 때마다 HP Image Zone 소프트웨어에 표시됩니다.

추가 정보 스캐너 덮개의 **[스캔]**(🖱️) 단추를 눌러 한 번에 여러 사진을 스캔합니다. **[스캔]** 단추(🖱️)의 미리보기 설정이 켜져(기본값) 있어야 합니다. **[스캔]** 단추(🖱️) 또는 HP 관리자의 미리보기 설정을 변경하려면 **설정 변경**을 참조하십시오. HP 스캔에서 스캔하는 경우, 미리보기 설정이 기본적으로 켜져 있습니다.

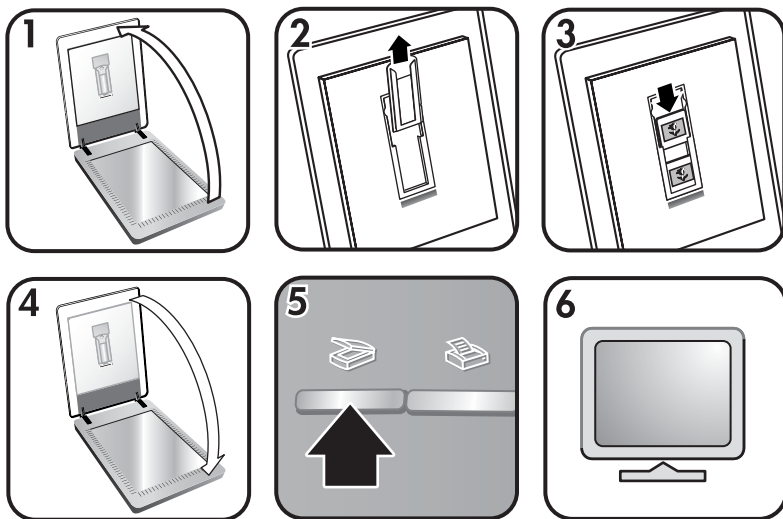
슬라이드 및 음화 스캔

슬라이드 및 음화 스캔 추가 정보

- 천장 설치형 프로젝터에 사용된 투명 필름을 스캔하려면, 투명 필름을 스캐너 유리에 올려 놓고 그 위에 흰색 종이를 올려 놓은 후 스캔하면 됩니다.
- 35mm 슬라이드나 음화를 스캔하는 경우, 이미지가 약 4x6in. (10x15cm) 크기로 자동 확대됩니다. 최종 이미지 크기를 조정하려면 스캐너 소프트웨어의 [크기 조정] 도구를 사용하여 원하는 크기로 배율을 설정합니다. 선택한 크기에 적절한 확대 비율과 적당한 해상도로 스캔됩니다.
- TMA에서 35mm 슬라이드 또는 음화를 스캔하려면 스캐너 덮개의 [스캔] 단추(👉)를 사용합니다.
- 이미지가 잘려 스캔되면 경계선을 모두 없애서 빛의 간섭 효과를 줄입니다.

슬라이드 스캔

투명 용지 어댑터(TMA)를 사용하면 35mm 슬라이드 또는 음화를 한 번에 두 장까지 스캔할 수 있습니다. 내장형 TMA의 슬라이드 보관함을 사용하여 35mm 슬라이드를 스캔할 수 있습니다.



- 1 스캐너 덮개를 올립니다.
- 2 음화띠 보관함(있는 경우)을 슬라이드 보관함에서 빼냅니다.
- 3 슬라이드 보관함에 슬라이드를 최대 두 장까지 넣습니다. 맨 위 부분이 위로 가고 슬라이드 정면이 가슴쪽을 향하게 하여 슬라이드를 넣습니다.

- 4 스캐너 덮개를 내립니다.

참고 슬라이드가 겹치지 않고 편평하게 올려 놓으십시오. 슬라이드를 넣고 덮개를 닫은 후에 [스캔] 단추(👉)를 누르십시오.

- 5 스캐너 덮개의 [스캔] 단추(👉)를 누릅니다.

스캔할 항목에 대해 묻는 대화상자가 나타납니다.

- 6 [그림]을 선택합니다.

- 7 [스캔]을 누릅니다.

- 8 [투명 용지 어댑터(TMA)에서 슬라이드]를 선택합니다.

- 9 [스캔]을 누릅니다.

- 10 스캔되면, HP Image Zone으로 전송됩니다.

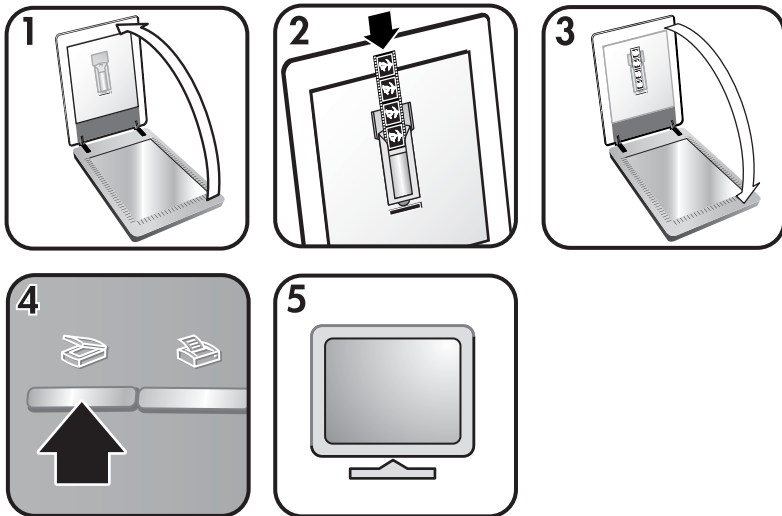
스캔한 사진을 미리보기 화면에서 확인하려면 [미리보기 표시] 확인란을 선택하거나 HP 관리자 소프트웨어에서 스캔합니다.

- 11 화면의 지침을 따라 스캔 작업을 완료합니다.

- 12 스캔이 끝나면, 슬라이드를 꺼냅니다. 음화띠 보관함을 스캐너 덮개에 끼운 채로 보관합니다.

음화 스캔

내장형 TMA의 음화띠 보관함을 사용하여 35mm 음화를 스캔할 수 있습니다.





- 1 스캐너 덮개를 올리고 슬라이드 보관함에 음화 보관함이 장착되어 있으면 떼어냅니다.

- 2 음화 보관함에 음화띠를 넣습니다. 이 때, 광택 부분이 가슴쪽을 향해
야 합니다.

참고 음화는 쉽게 손상되므로 가장자리 부분만 만지십시오.

- 3 음화 보관함을 슬라이드 보관함에 다시 끼우고 스캐너 덮개를 내립니
다.

참고 음화를 넣고 덮개를 닫은 후에 [스캔] 단추()를 누르십시오.

- 4 [스캔] 단추()를 누릅니다.

스캔할 항목에 대해 묻는 대화상자가 나타납니다.

- 5 [그림]을 선택합니다.

- 6 [스캔]을 누릅니다.

- 7 [투명 용지 어댑터(TMA)에서 음화]를 선택합니다.


- 8 [스캔]을 누릅니다.

- 9 스캔되면, HP Image Zone으로 전송됩니다.


스캔한 사진을 미리보기 화면에서 확인하려면 [미리보기 표시] 확인란
을 선택하거나 HP 관리자 소프트웨어에서 스캔합니다.

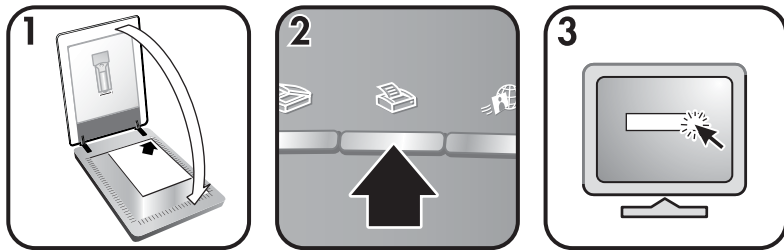
- 10 화면의 지침을 따라 스캔 작업을 완료합니다.

- 11 스캔이 끝나면 음화띠를 빼냅니다. 음화띠 보관함을 스캐너 덮개에 끼
운 채로 보관합니다.


참고 음화를 다른 방법으로 스캔할 수 있습니다. 예를 들어, HP 관리자애
서 [그림 스캔]을 누릅니다. 또는, HP Instant Share를 사용하여 스캔
한 이미지를 공유하려면 스캐너 덮개에서 HP Instant Share 단추
()를 누릅니다.

복사본 인쇄

[복사] 단추()를 사용하여 스캔한 이미지를 프린터로 바로 전송하여 여
러 장 인쇄할 수 있습니다.



- 1 스캐너의 위치 표시선이 나타내는 위치에 원본 정면을 아래로 가게 하
여 스캐너 유리에 올려 놓습니다.

- 2 [복사] 단추()를 누릅니다. 복사 진행 상태를 알려주는 메시지가 나타납니다.
- 3 복사 매수를 늘리거나 복사본 명암을 조정하거나 복사본을 확대 또는 축소하거나 프린터 설정을 변경하려면 [복사 진행 중] 대화상자에서 [취소]를 누릅니다. HP 복사 소프트웨어에서 설정을 변경할 수 있습니다.

HP 관리자에서도 복사본을 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 HP Image Zone 화면 도움말을 참조하십시오.


전자 우편으로 스캔 사진 전송

HP 스캐너로 사진을 한 장 이상 스캔하여 전자 우편으로 다음과 같이 보낼 수 있습니다.


- HP Instant Share 사용
- 전자 우편에 스캔 이미지 첨부

HP Instant Share에서 전자 우편으로 스캔 사진 전송

1) 안전한 HP 웹사이트에 저장된 해당 사진의 축소 그림과 링크만 첨부하여 전자우편으로 보내거나, 2) 사진을 HP_사진 웹사이트로 보내 온라인 앨범을 만들거나, 3) HP 협력업체 웹사이트에서 전문점 품질 수준으로 인쇄를 주문할 수 있습니다(국가/지역이나 운영 체제에 따라 상기 서비스가 모두 제공되지 않을 수 있습니다).


- 1 슬라이드나 음화를 TMA에 넣거나 사진 정면을 아래로 하여 스캐너 유리 위에 올려 놓은 후 스캐너 덮개를 내립니다.
- 2 스캐너 덮개의 [스캔] 단추()를 누릅니다.
스캔되면 HP Image Zone 소프트웨어에 나타납니다. 선택한 영역이 여러 개이면, 따로 스캔되어 표시됩니다.
- 3 HP Image Zone에서 사진을 한 장 이상 선택합니다.
- 4 [전자 우편으로 보내기]를 누르고 화면의 지침에 따릅니다.

전자 우편에 스캔 이미지 첨부

- 1 슬라이드나 음화를 TMA에 넣거나 사진을 스캐너 유리 위에 올려놓고(원본을 놓는 정확한 위치는 스캐너 아이콘 참조) 스캐너 덮개를 내립니다.
- 2 스캐너 덮개의 [스캔] 단추()를 누릅니다.
스캔되면 HP Image Zone 소프트웨어에 나타납니다. 선택한 영역이 여러 개이면, 따로 스캔되어 표시됩니다.
- 3 HP Image Zone에서 사진을 한 장 이상 선택합니다.
- 4 이미지 아래에서 [선택 메뉴]를 누릅니다.
대화상자에 이미지를 보낼 대상 목록이 표시됩니다.

- 5 대상 목록에서 전자 우편 프로그램을 선택하고 **[확인]**을 누릅니다.
전자 우편 프로그램이 시작되고 전자 우편 메시지에 선택한 이미지가 첨부되어 표시됩니다.
- 6 전자 우편 주소와 제목 그리고 메시지를 적습니다.
- 7 전자 우편 프로그램에서 메시지를 보냅니다.

전자 우편으로 스캔 문서 전송

- 1 원본 정면을 아래로 하여 위치 표시선에 맞게 스캐너 유리의 우측 상단 모서리에 올려 놓습니다.
- 2 스캐너 덮개를 내립니다.
- 3 스캐너 덮개의 **[스캔]** 단추()를 누릅니다.
- 4 **[전자 우편]**을 선택합니다.
- 5 화면의 지침을 따라 스캔 작업을 완료합니다.

설정 변경


스캐너 덮개 단추 설정, 이미지 미리보기, 기타 환경설정 등 HP Scanjet 스캐너의 일부 기능을 사용자에게 맞게 조정할 수 있습니다.

● **[HP 관리자를 사용한 설정 변경]**

스캐너 단추나 HP 관리자 소프트웨어를 사용할 때 스캐너에는 사진 등, 원본 형식에 가장 적합한 설정이 사용됩니다. HP 관리자의 **[설정]** 메뉴에서 스캔 설정을 모두 변경할 수 있습니다. 설정을 변경하려면, HP 관리자 소프트웨어를 시작하고 **[설정]**을 누릅니다.

● **[미리보기 이미지 설정 켜기 또는 끄기]**

참고 Macintosh 컴퓨터를 사용하는 경우, 미리보기 설정 켜기 또는 끄기에 대한 자세한 내용은 HP Image Zone 소프트웨어의 화면 도움말을 참조하십시오.

- 1 바탕화면에서 **[HP 관리자]** 아이콘()을 두 번 누릅니다. 또는, 작업 표시줄에서, **[시작]**, **[프로그램]**(또는 **[모든 프로그램]**), **[HP]**, **[HP 관리자]**를 차례로 누릅니다.
- 2 HP 관리자가 열리면, 해당 HP 스캐너가 **[장치 선택]** 목록에 선택되어 있는지 확인합니다.
- 3 **[설정]** 메뉴에서, **[스캔 설정 및 환경설정]**, **[단추 설정]**을 차례로 선택합니다. **[단추 설정]** 대화상자에 설정할 수 있는 각 단추의 탭이 표시됩니다.
- 4 설정할 단추의 해당 탭을 누릅니다.
- 5 선택한 탭의 미리보기 단추 설정을 선택하거나 선택해제합니다.
- 6 설정이 제대로 된 경우, **[확인]**을 누릅니다.

관리 및 유지보수

스캐너를 가끔씩 청소하면 스캐너가 더 잘 작동합니다. 스캐너 관리 주기는 사용 횟수, 사용 환경 등, 몇 가지 요소에 따라 다릅니다. 필요에 따라 정기적으로 청소해야 합니다.



경고 가장자리가 날카로운 물건을 스캐너에 올려 놓으면 스캐너가 손상될 수 있으므로 스캐너에 올려 놓지 마십시오. 스캐너 유리에 원본을 올려 놓기 전에 마르지 않은 접착제, 수정액 등 유리에 묻을 수 있는 기타 물질이 없는지 확인합니다.

- **[스캐너 유리 청소]**

스캐너에서 **USB** 케이블과 전원 케이블을 뽑습니다.

부드럽고 보풀이 없는 천에 순한 유리 전용 세척제를 묻혀 닦은 후 마른 천으로 닦아내십시오.



주의 유리 전용 세척제를 사용하십시오. 연마제, 아세톤, 벤젠, 4염화탄소는 스캐너 유리를 손상시킬 수 있으므로 사용하지 마십시오. 이소프로필 알코올을 사용하면 스캐너 유리에 줄무늬가 생길 수 있으므로 사용하지 마십시오.

유리 전용 세척제를 스캐너 유리에 직접 뿌리지 마십시오. 너무 많이 사용하면, 가장자리 부분에 침투되어 스캐너가 손상될 수 있습니다.

청소가 끝나면 **USB** 케이블과 전원 케이블을 스캐너에 다시 꽂으십시오.

참고 스캐너 유리 아래 부분을 청소하는 방법은 www.hp.com/support에서 확인할 수 있습니다.

- **[투명 용지 어댑터(TMA) 청소]**

부드러운 마른 천으로 청소하십시오. 필요에 따라 유리 전용 세척제를 천에 약간 뿌려 닦아내십시오.



2 문제 해결

여기에서는 스캐너와 투명 용지 어댑터(TMA)에 발생할 수 있는 문제와 그 해결 방법에 대해 다룹니다.

질문과 대답(FAQ)

여기에서는 자주 묻는 질문과 그 대답에 대해 다룹니다.

스캐너 하드웨어를 어떻게 테스트하나요?

- 1 스캐너 덮개의 TMA 케이블이 스캐너 뒤에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
- 2 스캐너가 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 3 스캐너를 재설정합니다. **스캐너 재설정**을 참조하십시오.
- 4 스캐너에서 USB 케이블과 전원 케이블을 뽑습니다.
- 5 스캐너 전원 케이블이 전원에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
- 6 전원 케이블을 스캐너에 다시 꽂을 때, **[스캔]**() 단추와 **[복사]** 단추()를 함께 누르고 있습니다.

TMA가 3초 동안 켜졌다 꺼집니다. TMA가 꺼지면, 스캐너의 캐리지에 앞뒤로 움직이고 스캐너 램프가 켜집니다. 캐리지가 앞뒤로 움직이는 동안, 스캐너 램프는 여섯 번 깜박입니다.

- 7 테스트를 끝내려면, 전원 케이블을 뽑습니다.

램프를 어떻게 끄나요?

약 14분 동안 아무런 반응이 없다가 스캐너 램프 제한 시간이 끝나면서 램프가 자동으로 꺼집니다. 자동으로 꺼지지 않으면, 다음과 같이 합니다.

- 1 **[HP 관리자]**에서 설정을 누릅니다.
- 2 **[스캔 설정 및 환경설정]**을 선택합니다.
- 3 **[스캔 환경설정]**을 선택합니다.
- 4 **[품질 대 속도]** 탭을 누릅니다.
- 5 **[램프 제한 시간 연장]** 설정을 끕니다. 14분 동안 아무런 반응이 없다가 스캐너 램프가 꺼집니다. 이 설정이 켜져 있으면, 1시간 동안 아무런 반응이 없다가 램프가 꺼집니다.

스캐너 램프 문제가 계속 발생하면 **고객 지원**을 참조하십시오.

스캐너를 어떻게 끄나요?

일반적으로, 약 14분 동안 아무런 반응이 없다가 스캐너는 절전 모드로 되므로 스캐너를 끄지 않아도 됩니다. 스캐너를 완전히 끄려면, 스캐너를 전원(콘센트 또는 과전류 억제기)에서 분리하십시오.

편집할 문자열을 어떻게 스캔하나요?

스캐너에 광학 문자 인식(OCR) 기술이 채택되어 있어 컴퓨터에서 편집할 수 있는 문자열로 전환할 수 있습니다. OCR 소프트웨어는 HP Image Zone 소프트웨어가 설치되면 자동으로 설치됩니다.

OCR 설정을 선택하려면 다음과 같이 합니다.

- 1 **[HP 관리자]** 소프트웨어를 엽니다.
- 2 **[설정]**, **[스캔 환경설정]**, **[단추 설정]**을 차례로 누릅니다.

참고 스캐너 덮개 단추를 사용하여 스캔하려면, **[스캔 단추]** 탭을 누릅니다. HP 관리자를 사용하여 스캔하려면, **[문서 스캔 단추(관리자)]** 탭을 누릅니다.

- 3 **[문서 스캔 설정 수정]**, **[편집 가능 문자열 설정]** 탭을 누릅니다.

지원되는 형식 옵션에는 두 가지가 있습니다.

- **[페이지 형식 유지]**. 이 옵션을 선택하면, 문자열 블록, 표, 그래픽을 한 장소에서 재현되고 단어와 문장 형식이 바뀌지 않습니다. 하지만, 열이 프레임 형태로 저장되고 열 사이에 유동 문자열이 없기 때문에 편집이 더 어려울 수 있습니다. 편집하기 쉽게 열 형식을 유지하려면 **[가능할 때 열 사용]** 확인란을 선택합니다. 이 옵션이 가장 많이 사용됩니다. 열 사이에서 문자열이 유동하므로 더욱 쉽게 편집할 수 있습니다.
- **[페이지 형식 유지 안 함]**. 유동 문자열에는 이 옵션을 선택합니다. 연속 문자열 파일이 생성됩니다. 문자열을 편집하거나 형식을 바꾸어 다른 용도로 사용할 경우 적합합니다.

특히 원본의 문자열이 희미하거나 번진 경우, 스캔한 문자열은 컴퓨터에 원본과 똑같이 나타나지 않을 수 있습니다. 예를 들어, 부정확하거나 누락된 문자가 있을 수 있습니다. 문자열을 편집하면서, 문자열이 제대로 스캔되었는지 확인하고 필요하면 수정합니다.

스캐너 설치 또는 설정 문제

여기에서는 설치 또는 설정 문제와 그 해결 방법에 대해 다룹니다.

컴퓨터 환경 확인

- 사용하고 있는 컴퓨터가 스캐너 상자에 적혀 있는 최소 시스템 사양에 맞는지 확인합니다.
- 하드 디스크 공간이 부족하면, 불필요한 파일은 삭제합니다.

관리자 권한 사용

Microsoft Windows® 2000 또는 XP에 스캐너를 설치하는 경우, 관리자로 로그인해야 합니다. 관리자로 로그인하는 자세한 방법은 해당 운영 체제 도움말을 참조하십시오.

올바른 폴더 사용

Microsoft Windows 컴퓨터에서, 설치 중에 “대상 디렉터리가 잘못되었습니다.” 또는 “프로그램 폴더가 잘못되었습니다.”가 나타나면, 해당 폴더에 대한 읽기/쓰기 권한이 없을 수 있습니다.

케이블 상태 확인

케이블 종류	작업
전원 케이블	<p>전원 케이블은 스캐너와 AC 콘센트에 각각 꽂혀 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">전원 케이블이 스캐너와 벽면 콘센트 또는 과전류 억제기에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.전원 케이블이 과전류 억제기에 연결되어 있으면, 과전류 억제기가 콘센트에 꽂혀 있고 켜져 있는지 확인합니다.전원 케이블을 스캐너에서 뽑고 컴퓨터를 끕니다. 60초 후에, 전원 케이블을 스캐너에 다시 꽂고 컴퓨터를 켵니다.
USB 케이블	<p>USB 케이블은 스캐너와 컴퓨터에 각각 꽂혀 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none">스캐너와 함께 제공된 케이블을 사용해야 합니다. 다른 USB 케이블은 스캐너와 호환되지 않을 수 있습니다.USB 케이블이 스캐너와 컴퓨터에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. <p>USB 문제 해결 방법에 대한 기타 내용을 보려면, www.hp.com/support에서 해당 국가/지역을 선택하고 USB 문제 해결 관련 내용을 검색합니다.</p>

참고 Macintosh 컴퓨터에서는 Apple System Profiler를 사용하여 스캐너나 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

스캐너 초기화 및 하드웨어 문제

여기에서는 초기화 및 하드웨어 문제와 그 해결 방법에 대해 다룹니다.

스캐너 재설정

스캐너를 사용할 때 “스캐너를 초기화할 수 없습니다.” 또는 “스캐너를 찾을 수 없습니다.” 등, 오류 메시지가 나타나는 경우



- 1 HP 스캐닝 소프트웨어가 열려 있으면 닫습니다.
- 2 스캐너와 컴퓨터를 연결하는 케이블을 뽑습니다.
- 3 전원 케이블을 뽑아 스캐너를 끕니다.

- 4 컴퓨터를 끄고 60분 후에 다시 켜니다.
- 5 전원 케이블을 다시 꽂아 스캐너를 다시 켜니다.
- 6 컴퓨터와 스캐너를 연결하는 **USB** 케이블을 다시 꽂습니다.
 - **USB** 케이블이 스캐너 뒤에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블 끝(커넥터)에 표시된 **USB** 기호가 위쪽을 향해야 합니다. 제대로 꽂혀 있으면, **USB** 커넥터에서 약간 느슨하게 조여 있는 느낌이 들고, 제대로 꽂혀 있지 않으면 **USB** 플러그가 심하게 꺾 조여 있는 느낌이 듭니다.
 - **USB** 케이블을 다른 **USB** 포트에 꽂아봅니다.

그래도 스캐너가 초기화되지 않으면 **스캐너가 제대로 작동하지 않는 경우**에 설명된 대로 복구 유틸리티(**Windows** 컴퓨터에만 해당)를 실행합니다.

스캐너 하드웨어 테스트

스캐너 하드웨어에 문제가 있는 것 같으면, 스캐너, 컴퓨터, 전원 등에 케이블이 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 꽂혀 있으면 스캐너를 다음과 같이 테스트합니다.

- 1 스캐너 덮개의 **TMA** 케이블이 스캐너 뒤에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
- 2 스캐너가 컴퓨터에 연결되어 있는지 확인합니다.
- 3 스캐너를 재설정합니다. **스캐너 재설정**을 참조하십시오.
- 4 스캐너에서 **USB** 케이블과 전원 케이블을 뽑습니다.
- 5 스캐너 전원 케이블이 전원에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
- 6 전원 케이블을 스캐너에 다시 꽂을 때, **[스캔]**() 단추와 **[복사]** 단추()를 함께 누르고 있습니다.

TMA가 3초 동안 켜졌다 꺼집니다. **TMA**가 꺼지면, 스캐너의 캐리지에 앞뒤로 움직이고 스캐너 램프가 켜집니다. 캐리지가 앞뒤로 움직이는 동안, 스캐너 램프는 여섯 번 깜박입니다.

- 7 테스트를 끝내려면, 전원 케이블을 뽑습니다.

스캐너가 제대로 작동하지 않는 경우

스캔이 중단되면, 다음과 같이 합니다. 한 단계가 끝날 때마다 스캔을 하여 스캐너 작동 여부를 확인합니다. 제대로 작동하지 않으면, 다음 단계에 따릅니다.

- 케이블이 느슨하게 꽂혀 있을 수 있습니다. **USB** 케이블과 전원 케이블이 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.
- 전원에서 전원 케이블을 뽑고 60분 후에 다시 꽂습니다.
- 컴퓨터를 다시 시작합니다.

- 컴퓨터에서 소프트웨어 충돌이 있을 수 있습니다. HP Image Zone 소프트웨어 재설치가 필요할 수 있습니다. 재설치하려면, 복구 유틸리티 (Windows 컴퓨터만 해당)를 실행합니다.
 - [시작], [설정], [제어판](Windows XP에서는 [시작], [제어판])을 차례로 누릅니다.
 - [프로그램 추가/제거]를 누르고 [HP Image Zone] 소프트웨어를 선택합니다.
 - [추가/제거] 또는 [변경](Windows 버전에 따라 다름)을 누릅니다.
 - 컴퓨터 화면의 지침에 따르고 [복구]를 누릅니다.
- 다른 컴퓨터에 스캐너를 설치합니다. 이렇게 하면 이 문제가 컴퓨터 또는 스캐너에 있는지 알 수 있습니다.

투명 용지 어댑터(TMA) 문제

여기에서는 투명 용지 어댑터(TMA)에서 35mm 슬라이드 및 음화를 스캔하면서 발생할 수 있는 문제와 그 해결 방법에 대해 다룹니다.

투명 용지 어댑터가 전혀 작동하지 않는 경우

투명 용지 어댑터 케이블이 제대로 꽂혀 있지 않을 수 있습니다. 어댑터 케이블이 스캐너 뒤에 있는 TMA 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다.

'스캔 항목'에서 슬라이드나 음화를 선택할 수 없는 경우 대화상자

한 단계가 끝날 때마다 스캔을 하여 스캐너 작동 여부를 확인합니다. 제대로 작동하지 않으면, 다음 단계에 따릅니다.

- 투명 용지 어댑터 케이블이 제대로 꽂혀 있지 않을 수 있습니다. 어댑터 케이블이 스캐너의 TMA 포트에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
- HP_스캐닝 소프트웨어 실행 도중에 투명 용지 어댑터를 연결한 경우, 소프트웨어를 다시 시작합니다. 이렇게 하면 소프트웨어에서 TMA를 인식할 수 있습니다.
- '[스캔 항목]' 대화상자에서 [이 메시지를 다시 표시하지 않음]이 선택되어 있을 수 있습니다. 선택되어 있으면, [스캔 항목] 대화상자가 표시되지 않습니다. 대화상자가 표시되도록 다시 설정하려면 다음과 같이 합니다.
 - HP 관리자에서 [설정]을 누릅니다.
 - [그림 스캔 설정]을 누릅니다.
 - [환경설정] 탭을 선택합니다.
 - TMA가 부착되어 있으면, [원본, 슬라이드 또는 음화 창 표시]를 선택합니다.

TMA에 빛이 보이지 않거나 희미한 경우

한 단계가 끝날 때마다 스캔을 하여 스캐너 작동 여부를 확인합니다. 제대로 작동하지 않으면, 다음 단계에 따릅니다.

- 투명 용지 어댑터가 스캐너에 연결되어 있는지 확인합니다.
- **[그림 스캔]** 대화상자에서 **[투명 용지 어댑터에서 슬라이드]** 또는 **[투명 용지 어댑터에서 음화]**가 선택되어 있는지 확인합니다. 이 두 옵션을 사용할 수 없는 경우 어댑터를 스캐너에 연결한 상태에서 소프트웨어를 다시 시작합니다.
- 어댑터 램프등에 문제가 있을 수 있습니다. **[그림 스캔]** 단추(☞)를 누르고 **[슬라이드 또는 음화]**를 선택한 후 램프등이 켜지는지 확인합니다. 램프등이 깨진 경우, 수리를 받아야 합니다. **고객 지원**을 참조하십시오.
- 어댑터의 예열 시간이 짧습니다. 몇 초 후에 램프등이 켜지는지 확인합니다. 스캔 품질을 최대화하려면, 어댑터 램프등은 **30초 이상** 예열되어야 합니다.

슬라이드 또는 음화 문제 해결

여기에서는 투명 용지 어댑터에서 스캔한 **35mm** 슬라이드 또는 **35mm** 음화에 발생한 문제와 그 해결 방법에 대해 다룹니다.

이미지 확대가 불가능한 경우

[크기 조정]을 선택하지 않고 **[확대]**를 선택했을 수 있습니다. **[확대]**하면 화면에 나타나는 이미지 크기만 바뀝니다. 실제 스캔 이미지의 크기를 바꾸려면 **[크기 조정]**을 사용합니다. 자세한 내용은 **HP Image Zone** 소프트웨어 도움말을 참조하십시오.

색상이 잘못 인쇄되는 경우 또는 이미지가 너무 밝거나 어두운 경우

- 최종 스캔 영역을 선택하지 않았을 수 있습니다. 최종 스캔 영역이 아닌 전체 영역의 노출이 설정될 수 있습니다. 최종 스캔 영역으로 선택할 영역 주위에서 핸들을 끌어 놓습니다.
- 투명 용지의 설정이 초기값으로 돌아갑니다. 슬라이드와 음화에 대해 각각 **[TMA에서 슬라이드]**와 **[TMA에서 음화]**를 선택합니다.
- 투명 용지 어댑터 창이 가려져 있거나 더럽지 않은지 확인합니다.

스캔 이미지에 일반적으로 핑크빛이 도는 경우

투명 용지 어댑터를 사용하지 않고 스캔했을 수 있습니다. **35mm** 슬라이드 또는 음화 스캔 과정을 보려면, **슬라이드 및 음화 스캔**을 참조하십시오.

스캔 이미지에 점 또는 줄무늬가 나타나는 경우

- 슬라이드 또는 음화 원본에 손상 부분이나 파편이 있는지 확인합니다.
- 스캐너 유리를 청소합니다.
- 부드러운 천에 세척제를 살짝 담가 투명 용지 어댑터 창을 닦습니다.

스캔 이미지가 어두운 경우

- 어댑터 램프등이 켜져 있는지 확인하고 [스캔] 또는 [승인]을 누릅니다.
- 어댑터 램프등이 깨졌거나 작동하지 않을 수 있습니다. 램프등이 깨진 경우, 수리를 받아야 합니다.

어댑터 램프등이 켜져 있는데도 스캔 이미지가 어두운 경우

- HP Image Zone 소프트웨어의 [기본] 메뉴에서 [밝게/어둡게]를 누릅니다.
- 투명 용지 어댑터 창이 가려져 있거나 더럽지 않은지 확인합니다.

소프트웨어 제거

소프트웨어를 제거하려면 다음과 같이 합니다.

1 다음과 같이 합니다.

- [시작] 메뉴에서 [프로그램](또는 [모든 프로그램]), [HP], 해당 스캐너의 이름 또는 [스캐너]를 차례대로 가리키고 [소프트웨어 제거]를 누릅니다.
- [시작], [설정], [제어판](Windows XP에서는 [시작], [제어판])을 차례로 누릅니다. [프로그램 추가/제거]를 누르고 [HP Image Zone] 소프트웨어를 선택한 후 [추가/제거] 또는 [변경](Windows 버전에 따라 다름)을 누릅니다. HP 설치 마법사가 나타납니다.

2 [다음]을 누릅니다.

- #### 3 [제거]를 선택하고 [다음]을 누릅니다.
- 컴퓨터에서 소프트웨어가 제거됩니다.

기타 문제 해결 방법

스캐너 또는 투명 용지 어댑터의 기타 문제를 해결하려면, 화면 도움말을 참조하십시오.

1 [HP 관리자] 소프트웨어를 엽니다.

2 [도움말], [HP Scanjet 3770 스캐너]를 차례로 누릅니다.

스캐너 소프트웨어 문제를 해결하려면, HP Image Zone 화면 도움말을 참조하십시오.

3

고객 지원

여기에서는 전화 번호, 웹사이트 주소 등, 지원 관련 내용에 대해 다룹니다.

이용 기회 확대 웹사이트 옵션

장애가 있는 사용자는 www.hp.com/accessibility에서 도움을 받을 수 있습니다.

HP 웹사이트

www.hp.com의 특징은 다음과 같습니다.

- 더욱 효율적이고 기발한 스캔 정보 획득
- HP Scanjet 드라이버 및 소프트웨어 업데이트 버전 다운로드
- 제품 등록
- 소식지, 드라이버 및 소프트웨어 업데이트 정보, 지원 알림 메시지 신청
- 부속품 구입

지원 과정

HP 지원 과정은 다음 단계에 따르면 가장 효율적으로 이루어집니다.

- 1 문제 해결 부분 등, 소프트웨어 및 스캐너에 대한 온라인 도움말을 확인합니다.
- 2 HP 고객옴지원센터 웹사이트에서 지원을 받습니다. 인터넷에 접속하여 스캐너에 대한 다양한 정보를 얻을 수 있습니다. 제품 도움말, 드라이버 및 소프트웨어 업데이트 버전 등은 HP 웹사이트 www.hp.com/support에서 도움을 받을 수 있습니다. HP 고객옴지원센터 웹사이트는 한국어, 네덜란드어, 영어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 포르투갈어, 스페인어, 스웨덴어, 중국어 번체, 중국어 간체, 일본어 등으로 제공됩니다(덴마크어, 핀란드, 노르웨이어로는 제공되지 않고 영어로만 제공됩니다).
- 3 HP 온라인 지원 웹사이트를 참조하십시오. 인터넷에 접속하여 www.hp.com/support에서 전자 우편으로 HP에 문의할 수 있습니다. HP 고객옴지원센터의 지원 담당자가 따로 답변해줍니다. 전자 우편 지원 서비스는 이 웹사이트에 나와 있는 언어로만 제공됩니다.
- 4 현지 HP 제품 판매점에 문의하십시오. 스캐너 하드웨어에 문제가 있으면, 현지 HP 제품 판매점에서 서비스를 받으십시오. 스캐너 제한 보

증 기간에는 서비스가 무료로 제공되고, 보증 기간이 지나면, 서비스를 따로 지불해야 합니다.

- 전화 지원 서비스를 받으려면 **HP** 고객센터지원센터에 문의하십시오. 해당 국가/지역에서 제공되는 전화 지원 서비스에 대한 자세한 내용과 약관은 www.hp.com/support를 참조하십시오. **HP**는 전화 지원 서비스 품질을 개선하기 위해 꾸준한 노력을 기울이고 있습니다. **HP** 웹사이트를 정기적으로 참조하면 서비스 특징 및 구현에 대해 새로운 소식을 접할 수 있습니다. 앞에서 언급한 지원 서비스 옵션으로 문제가 해결되지 않으면, 컴퓨터와 스캐너를 가까이 두고 **HP**에 직접 전화 문의하십시오. 다음 정보를 미리 알아두면 서비스를 더욱 빠르게 받을 수 있습니다.
- 스캐너 모델 번호(스캐너 본체에 적혀 있음)
- 스캐너 일련 번호(스캐너 본체에 적혀 있음)
- 컴퓨터 운영 체제
- 스캐너 소프트웨어 버전(스캐너 **CD**에 적혀 있음)
- 문제 발생시 나타난 메시지

HP 전화 지원 서비스 관련 약관은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

별다른 내용이 없으면, 전화 지원 서비스는 전화 지원 서비스 제품 구입 날짜로부터 지정된 기간 동안 무료로 제공됩니다.

[국가/지역]	[전화 지원 서비스 무료 기간]
아프리카	30일
아시아 태평양	1년
캐나다	1년
유럽	1년(각 국가/지역에 대한 자세한 내용은 아래 표 참조)
라틴 아메리카	1년
중동	30일
미국	90일

미국 전화 지원 서비스

지원 서비스는 보증 기간 동안 뿐만 아니라 이후에도 제공됩니다.

보증 기간 중에는 전화 지원 서비스가 무료로 제공됩니다. **800-HPINVENT(800-474-6836)**에서는 미국 전화 지원 서비스가 영어와 스페인어로 연중 무휴로 제공됩니다. 서비스 일수와 시간은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

보증 기간이 지나면, 800-HPINVENT(800-474-6836)로 문의하십시오. 1회 서비스료는 \$25.00(미국)이며 신용 카드로 결제됩니다. HP 제품 서비스가 필요하다고 생각되면, HP 고객지원옴스센터로 문의하여 서비스 필요 여부를 확인 받으십시오.

유럽, 중동, 아프리카 전화 지원 서비스

HP 고객옴스지원센터 전화 번호와 정책은 변경될 수 있습니다. 해당 국가/지역에서 제공되는 전화 지원 서비스에 대한 자세한 내용과 약관은 www.hp.com/support를 참조하십시오.

알제리아	61 56 45 43
오스트리아	www.hp.com/support
바레인	800 171
벨기에	www.hp.com/support
체코 공화국	261307310
이집트	2 532 5222
핀란드	www.hp.com/support
프랑스	www.hp.com/support
독일	www.hp.com/support
그리스	+30 210 6073603(국제) 801 11 225547(국내) 800 9 2649(키프러스)
헝가리	1 382 1111
아일랜드	www.hp.com/support
이스라엘	(0) 9 830 4848
이탈리아	www.hp.com/support
룩셈부르크	www.hp.com/support
중동	+971 4 366 2020(국제)
모로코	22 404747
네덜란드	www.hp.com/support
나이지리아	1 3204 999
노르웨이	www.hp.com/support

(계속)

폴란드	22 5666 000
포르투갈	www.hp.com/support
루마니아	(21) 315 4442
러시아 연방	095 7973520(모스크바) 812 3467997(상트 페테르부르크)
사우디 아라비아	800 897 1444
슬로바키아	2 50222444
남아프리카 공화국	+27 11 2589301(국제) 086 0001030(남아프리카 공화국)
스페인	www.hp.com/support
스웨덴	www.hp.com/support
스위스	www.hp.com/support
튀니지	71 89 12 22
터키	216 579 71 71
우크라이나	(380 44) 4903520
아랍 에미레이트	800 4520
영국	www.hp.com/support

기타 국가/지역 전화 지원 서비스

HP 고객센터 지원센터 전화 번호와 정책은 변경될 수 있습니다. 해당 국가/지역에서 제공되는 전화 지원 서비스에 대한 자세한 내용과 약관은 www.hp.com/support를 참조하십시오.

아르헨티나	+54 11 4778 8380 0 810 555 5520
호주	+61 (3) 8877800
브라질	+55 (11) 3747 7799(상파울로) +55 0800 157751(상파울로외 지역)
캐나다	1 800 HPINVENT(800-474-6836) 905-206-4663(미시소거)

(계속)

중남미 및 카브리해 연안	+1 800 711 2884
칠레	800 360 9994
중국	+86 (21) 3881 4518
콜롬비아	01 800 011 4726
코스타리카	0 800 011 0524
도미니카 공화국	1 800 7112884
과테말라	1800 999 5105
홍콩 SAR	+852 2802 4098
인도	1 600 447737
인도네시아	+62 (21) 350 3408
자마йка	0-800-7112884
일본	0570 000 511(일본) +81 3 3335 9800(일본외 지역)
대한민국	+82 1588-3003(서울) 0 80-999-0700(서울 이외 지역)
말레이시아	+60 1 800 805 405
멕시코	01-800-4726684 (55) 5258 9922
뉴질랜드	+64 (9) 356 6640
파나마	001 800 711 2884
페루	0 800 10111
필리핀	+ 63 (2) 867 3551
푸에르토리코	+1 877 2320 589
싱가포르	+65 6272 5300
대만	+886 0 800 010055
태국	+66 (0) 2 353 9000
트리니다드토바고	1 800 7112884
미국	1 800 HPINVENT(800-474-6836)
베네수엘라	01 800 4746 8368

(계속)


베트남	+84 (0) 8 823 4530
-----	--------------------

4

제품 사양

여기에서는 HP Scanjet 3770 플랫폼 스캐너 및 부속품의 제품 사양에 대해 다룹니다.

스캐너 사양

이름	설명
스캐너 종류	플랫베드
무게(덮개 제외)	HP Scanjet 3770 디지털 플랫베드 스캐너 2.008kg(4.42lb)
스캐너 크기(덮개 제외)	HP Scanjet 3770 디지털 플랫베드 스캐너 286.85x435.51x47mm(11.29x17.15x1.85in.)
스캐너 크기(덮개 포함)	HP Scanjet 3770 디지털 플랫베드 스캐너 286.85x435.51x65.46mm (11.29x17.15x2.57in.)
스캐너 요소	CCD(Charged-Coupled Device)
인터페이스	Hi-Speed USB
광학 해상도	HP Scanjet 3770 디지털 플랫베드 스캐너 1200dpi
하드웨어 해상도	HP Scanjet 3770 디지털 플랫베드 스캐너 1200x2400dpi
사용자 지정 해상도	12dpi - 999,999dpi(100% 배율)
AC 간선 전압	100 - 120V 60Hz – 북미 200 - 240V 50Hz – 유럽 대륙, 영국, 오스트레일리아 100 - 240V 50Hz/60Hz – 기타 국가/지역
소비 전력	소비 전력은 HP Image Zone 소프트웨어 CD 의 regulatory_supplement.htm 파일에 나와 있 습니다.
	HP Scanjet 3770 디지털 플랫베드 스캐너는 Energy Star 규격에 부합합니다. Energy Star 파트너인 Hewlett-Packard Company는 본 제 품이 Energy Star의 에너지 효율성 관련 지침 에 부합함을 확인하였습니다.

투명 용지 어댑터(TMA) 사양

다음은 투명 용지 어댑터(TMA)의 사양입니다.

이름	설명
슬라이드 종류	35mm - 3.2mm 모든 표준형: A, SB, LKM
음화 종류	35mm
슬라이드 용량	2
음화띠 용량	1
크기	276.62x450.39x18.46mm(10x17.13x.73in.)
무게	1.02kg(2.25lb)
필요 전력	12VDC, 5.2mA, .0603W 초과(스캐너 공급 전력)

환경 사양

이름	설명
온도	스캐너 및 TMA 작동: 10° - 35°C(50° - 95°F)
	보관: -40° - 70°C(-40° - 158°F)
상대 습도	작동: 15% - 80%(비응축) 10° - 35°C(50° - 95°F)
	보관: 0° - 65°C(32° - 149°F)

